

TERMO DE GARANTIA - AUTOGLASS



VIDRO

A Garantia de até 01 ano após instalação do VIDRO cobre os seguintes defeitos de qualidade desde que o mesmo não possua marcas de impactos e tenham sido comprados e instalados na Rede Autoglass:

- Bolha/Delaminação
- Mancha Externa
- Mancha Interna (Entre a Lâmina e o Butirol)
- Arranhão Interno (Entre a Lâmina e o Butirol)
- Grau (Distorção óptica)
- Problema na Curvatura
- Diferença no Tamanho
- Falha na Serigrafia

Situações que descaracterizam a obrigatoriedade da Prestação de Garantia independente da data de compra/instalação:

- Defeitos que não envolvam o procedimento de instalação.
- Vícios em produtos e peças não relacionadas a ordem de serviço e venda.
- Reposição de serviços e peças danificadas por danos propositais, acidentais, desgaste natural, vida útil e outros motivos descritos em lei e/ou no manual do segurado.
- Novo dano.
- Marcas de impacto no vidro.
- Alteração da originalidade do item, instalação de componentes não originais e serviços fora da Autoglass.

Em caso de dúvidas sobre a garantia e/ou serviço executado, entre em contato com o 08007075150.

FAROL

A Garantia de até 01 ano após instalação do FAROL cobre os seguintes defeitos de qualidade desde que o mesmo não possua marcas de impactos e tenham sido comprados e instalados na Rede Autoglass:

- Infiltração
- Arranhão Interno
- Lente Descolando
- Lente Ressecada
- Problema na Parte Elétrica
- Problema na Regulagem
- Bojo Solto
- Sem Alinhamento Veículo
- Diferença de Tonalidade

Situações que descaracterizam a obrigatoriedade da Prestação de Garantia independente da data de compra/instalação:

- Defeitos que não envolvam o procedimento de instalação.

TERMO DE GARANTIA - AUTOGLASS



- Vícios em produtos e peças não relacionadas a ordem de serviço e venda.
- Reposição de serviços e peças danificadas por danos propositais, acidentais, desgaste natural, vida útil e outros motivos descritos em lei e/ou no manual do segurado.
- Novo dano.
- Alteração da originalidade do item, instalação de componentes não originais e serviços fora da Autoglass.

Em caso de dúvidas sobre a garantia e/ou serviço executado, entre em contato com o 08007075150.

LANTERNA

A Garantia de até 01 ano após instalação da LANTERNA cobre os seguintes defeitos de qualidade desde que o mesmo não possua marcas de impactos e tenham sido comprados e instalados na Rede Autoglass:

- Infiltração
- Arranhão Interno
- Lente Descolando
- Lente Ressecada
- Problema na Parte Elétrica
- Problema na Regulagem
- Bojo Solto
- Sem Alinhamento Veículo
- Diferença de Tonalidade

Situações que descaracterizam a obrigatoriedade da Prestação de Garantia independente da data de compra/instalação:

- Defeitos que não envolvam o procedimento de instalação.
- Vícios em produtos e peças não relacionadas a ordem de serviço e venda.
- Reposição de serviços e peças danificadas por danos propositais, acidentais, desgaste natural, vida útil e outros motivos descritos em lei e/ou no manual do segurado.
- Novo dano.
- Alteração da originalidade do item, instalação de componentes não originais e serviços fora da Autoglass.

Em caso de dúvidas sobre a garantia e/ou serviço executado, entre em contato com o 08007075150.

RETROVISORES

A Garantia de até 01 ano após instalação do RETROVISOR cobre os seguintes defeitos de qualidade desde que o mesmo não possua marcas de impactos e tenham sido comprados e instalados na Rede Autoglass:

- Problema na Parte Elétrica
- Problema na Regulagem
- Sem Alinhamento Veículo

TERMO DE GARANTIA - AUTOGLASS



- Diferença de Tonalidade
- Trepidação

Situações que descaracterizam a obrigatoriedade da Prestação de Garantia independente da data de compra/instalação:

- Defeitos que não envolvam o procedimento de instalação.
- Vícios em produtos e peças não relacionadas a ordem de serviço e venda.
- Reposição de serviços e peças danificadas por danos propositais, acidentais, desgaste natural, vida útil e outros motivos descritos em lei e/ou no manual do segurado.
- Novo dano.
- Alteração da originalidade do item, instalação de componentes não originais e serviços fora da Autoglass.

Em caso de dúvidas sobre a garantia e/ou serviço executado, entre em contato com o 08007075150.

PALHETAS

A Garantia de até 01 ano após instalação da PALHETA cobre os seguintes defeitos desde que a mesma não possua marcas de impactos e tenham sido compradas e instaladas na Rede Autoglass:

Até 01 ano após instalação:

- Erro de Instalação

Até 03 meses após instalação:

- Trepidação devido ao ressecamento da borracha
- Descolamento da borracha

Situações que descaracterizam a obrigatoriedade da Prestação de Garantia independente da data de compra/instalação:

- Defeitos que não envolvam o procedimento de instalação.
- Vícios em produtos e peças não relacionadas a ordem de serviço e venda.
- Reposição de serviços e peças danificadas por danos propositais, acidentais, desgaste natural, vida útil e outros motivos descritos em lei e/ou no manual do segurado.
- Novo dano.
- Alteração da originalidade do item, instalação de componentes não originais e serviços fora da Autoglass.

Em caso de dúvidas sobre a garantia e/ou serviço executado, entre em contato com o 08007075150.

TERMO DE GARANTIA - AUTOGLASS



LÂMPADAS

A Garantia das LÂMPADAS cobre os seguintes defeitos desde que a mesma não possua marcas de impactos e tenham sido compradas e instaladas na Rede Autoglass:

Até 01 ano após instalação:

- Erro de Instalação

Até 03 meses após instalação:

- Lâmpada Queimada

Situações que descaracterizam a obrigatoriedade da Prestação de Garantia independente da data de compra/instalação:

- Defeitos que não envolvam o procedimento de instalação.
- Vícios em produtos e peças não relacionadas a ordem de serviço e venda.
- Reposição de serviços e peças danificadas por danos propositais, acidentais, desgaste natural, vida útil e outros motivos descritos em lei e/ou no manual do segurado.
- Novo dano.
- Alteração da originalidade do item, instalação de componentes não originais e serviços fora da Autoglass.

Em caso de dúvidas sobre a garantia e/ou serviço executado, entre em contato com o 08007075150.

PELÍCULA DE SEGURANÇA

A Garantia de até 10 anos após instalação de PELÍCULAS DE SEGURANÇA cobre os seguintes defeitos de qualidade desde que a mesma tenha sido comprada e instalada na Rede Autoglass:

- Descolamento da Película
- Perda da Tonalidade
- Bolha

Situações que descaracterizam a obrigatoriedade da Prestação de Garantia independente da data de compra/instalação:

- Defeitos que não envolvam o procedimento de instalação.
- Vícios em produtos e peças não relacionadas a ordem de serviço e venda.
- Reposição de serviços e peças danificadas por danos propositais, acidentais, desgaste natural, vida útil e outros motivos descritos em lei e/ou no manual do segurado.
- Novo dano.
- Alteração da originalidade do item, instalação de componentes não originais e serviços fora da Autoglass.
- Arranhões
- Marcas de impacto

TERMO DE GARANTIA - AUTOGLASS



Em caso de dúvidas sobre a garantia e/ou serviço executado, entre em contato com o 08007075150.

PELÍCULA DE CONTROLE SOLAR

A Garantia de até 7 anos após instalação de PELÍCULAS DE CONTROLE SOLAR cobre os seguintes defeitos de qualidade desde que a mesma tenha sido comprada e instalada na Rede Autoglass:

- Descolamento da Película
- Perda da Tonalidade
- Bolha

Situações que descaracterizam a obrigatoriedade da Prestação de Garantia independente da data de compra/instalação:

- Defeitos que não envolvam o procedimento de instalação.
- Vícios em produtos e peças não relacionadas a ordem de serviço e venda.
- Reposição de serviços e peças danificadas por danos propositais, acidentais, desgaste natural, vida útil e outros motivos descritos em lei e/ou no manual do segurado.
- Novo dano.
- Alteração da originalidade do item, instalação de componentes não originais e serviços fora da Autoglass.
- Arranhões na película.
- Marcas de impacto.

Em caso de dúvidas sobre a garantia e/ou serviço executado, entre em contato com o 08007075150.

PARA-CHOQUES

A Garantia de até 01 ano após instalação do PARA-CHOQUE cobre os seguintes defeitos de qualidade desde que o mesmo não possua marcas de impactos e tenham sido comprados e instalados na Rede Autoglass:

- Acabamento Ruim
- Diferença de tamanho
- Curvatura (Falta de alinhamento no veículo)

Situações que descaracterizam a obrigatoriedade da Prestação de Garantia independente da data de compra/instalação:

- Defeitos que não envolvam o procedimento de instalação.
- Vícios em produtos e peças não relacionadas a ordem de serviço e venda.
- Reposição de serviços e peças danificadas por danos propositais, acidentais, desgaste natural, vida útil e outros motivos descritos em lei e/ou no manual do segurado.
- Novo dano.
- Para-Choque pintado.
- Alteração da originalidade do item, instalação de componentes não originais.

TERMO DE GARANTIA - AUTOGLASS



nais e serviços fora da Autoglass.

Em caso de dúvidas sobre a garantia e/ou serviço executado, entre em contato com o 08007075150.

LATARIAS

A Garantia de até 01 ano após instalação do LATARIAS cobre os seguintes defeitos de qualidade desde que o mesmo não possua marcas de impactos e tenham sido comprados e instalados na Rede Autoglass:

- Acabamento Ruim
- Diferença de tamanho

Situações que descaracterizam a obrigatoriedade da Prestação de Garantia independente da data de compra/instalação:

- Defeitos que não envolvam o procedimento de instalação.
- Vícios em produtos e peças não relacionadas a ordem de serviço e venda.
- Reposição de serviços e peças danificadas por danos propositais, acidentais, desgaste natural, vida útil e outros motivos descritos em lei e/ou no manual do segurado.
- Novo dano.
- Lataria pintada.
- Alteração da originalidade do item, instalação de componentes não originais e serviços fora da Autoglass.

Em caso de dúvidas sobre a garantia e/ou serviço executado, entre em contato com o 08007075150.

FILTRO E HIGIENIZAÇÃO

A Garantia de FILTROS E HIGIENIZAÇÃO cobre os seguintes defeitos desde que os mesmos tenham sido comprados e instalados na Rede Autoglass:

- Erro de Instalação

Situações que descaracterizam a obrigatoriedade da Prestação de Garantia independente da data de compra/instalação:

- Defeitos que não envolvam o procedimento de instalação.
- Vícios em produtos e peças não relacionadas a ordem de serviço e venda.
- Reposição de serviços e peças danificadas por danos propositais, acidentais, desgaste natural, vida útil e outros motivos descritos em lei e/ou no manual do segurado.
- Novo dano.
- Alteração da originalidade do item, instalação de componentes não originais e serviços fora da Autoglass.

Em caso de dúvidas sobre a garantia e/ou serviço executado, entre em contato com o 08007075150.

PINTURA

A Garantia dos serviços de Pintura cobre os seguintes defeitos desde que os mesmos tenham sido comprados e instalados na Rede Autoglass:

- Erro de na execução do serviço.
- Rachadura da tinta.
- Queima do verniz e tinta.
- Tonalidade divergente.

Situações que descaracterizam a obrigatoriedade da Prestação de Garantia independente da data de compra/instalação:

- Defeitos que não envolvam o procedimento de instalação.
- Vícios em produtos e peças não relacionadas a ordem de serviço e venda.
- Reposição de serviços e peças danificadas por danos propositais, acidentais, desgaste natural, vida útil e outros motivos descritos em lei e/ou no manual do segurado.
- Novo dano.
- Alteração da originalidade do item, instalação de componentes não originais e serviços fora da Autoglass.

Em caso de dúvidas sobre a garantia e/ou serviço executado, entre em contato com o 08007075150.

SRA/SRA Plus

A Garantia dos serviços de SRA e SRA Plus cobre os seguintes defeitos desde que os mesmos tenham sido comprados e instalados na Rede Autoglass:

- Erro de na execução do serviço.

Situações que descaracterizam a obrigatoriedade da Prestação de Garantia independente da data de compra/instalação:

- Defeitos que não envolvam o procedimento de instalação.
- Vícios em produtos e peças não relacionadas a ordem de serviço e venda.
- Reposição de serviços e peças danificadas por danos propositais, acidentais, desgaste natural, vida útil e outros motivos descritos em lei e/ou no manual do segurado.
- Novo dano.
- Alteração da originalidade do item, instalação de componentes não originais e serviços fora da Autoglass.

Em caso de dúvidas sobre a garantia e/ou serviço executado, entre em contato com o 08007075150.